

# Total en France 2020



**TOTAL**



Fournir une énergie abordable à une population en croissance tout en prenant en compte l'enjeu climatique : telle est la mission de Total.

Pour permettre à nos clients, professionnels et particuliers, de se déplacer, de se chauffer, de s'éclairer, nous produisons et distribuons du gaz naturel, de l'électricité bas carbone et des produits pétroliers.

Parce que Total partage l'ambition d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050, conjointement avec la société, nous accompagnons les territoires dans leurs enjeux de transition énergétique en apportant de nouvelles solutions notamment pour la mobilité et l'habitat de demain.

Au-delà de nos activités, nous nous mobilisons aux côtés de nos parties prenantes pour le développement du tissu économique local et nous soutenons des initiatives sociétales en faveur de la jeunesse et des territoires.

Total en France, c'est avant tout une entreprise tournée vers l'avenir, engagée pour vous.

|

## Notre offre gaz et électricité : une énergie moins chère

Premier fournisseur alternatif d'électricité et de gaz sur le marché français, nous permettons à nos clients de s'éclairer et de se chauffer tout en les aidant à réaliser des économies. Notre marque Total Direct Energie compte déjà 4 millions de clients en France et vise 15% de parts de marché en 2025.



## Total mise sur les énergies renouvelables

Total investit dans l'énergie solaire, éolienne et hydraulique. Aujourd'hui, notre capacité de production brute d'électricité à base d'énergies renouvelables dans le monde est de plus de 3 gigawatts (GW) avec un objectif de 25 GW d'ici 2025. Notre filiale Total Quadran en France participe pleinement à cette ambition.

Pour permettre l'essor de ces énergies, notre filiale Saft développe des solutions de stockage d'électricité, notamment sous forme de batteries stationnaires. À Dunkerque, nous lançons le plus grand projet de stockage d'électricité par batterie de France qui contribuera à stabiliser le réseau électrique national.



## Nos solutions pour développer la mobilité électrique

Notre marque Total EV Charge propose à nos clients – particuliers, collectivités, entreprises – une offre intégrée pour la mise en place et la gestion de points de charge, ainsi que des services de mobilité associés. D'ici 2025, nous avons l'ambition d'opérer 150 000 points de charge en Europe.

Parce que la batterie en tant que solution de stockage de l'énergie électrique est fondamentale pour le succès de l'e-mobility, notre filiale Saft vient de lancer un projet avec le constructeur automobile PSA pour développer une filière européenne de batteries pour véhicules électriques

## Stations-service : notre carte proximité

Plus qu'un endroit où faire le plein, nos 3 700 stations-service en France, dont 250 dédiées spécifiquement aux transporteurs, sont des lieux de vie qui proposent un service de proximité sur l'ensemble du territoire français. À l'offre multi-énergies de nos stations (produits pétroliers, gaz naturel, électricité, hydrogène), s'ajoute une large gamme de services : boutique, restauration, point colis, lavage...

En 2020, le lancement de nos offres TOTAL FLEET simplifie la mobilité et la transition énergétique de tous les professionnels. Avec la carte TOTAL, nos clients ont accès à l'ensemble de notre réseau et son offre multi-énergies, ainsi qu'à une plateforme de gestion de flotte connectée pour une meilleure visibilité et maîtrise des coûts.



## Notre expertise pour un transport maritime plus durable

Afin de réduire l'empreinte environnementale de l'industrie maritime, Total accompagne ses clients pour les aider à adapter leur flotte de navires. Parmi les solutions proposées, l'utilisation du gaz naturel liquéfié (GNL) qui permet de réduire les émissions de CO<sub>2</sub>. Ce carburant alternatif a notamment été choisi par CMA CGM, l'un des leaders mondiaux du transport maritime, qui a retenu Total pour l'avitaillement de ses nouveaux porte-conteneurs.

## Du solaire pour réduire nos émissions

En France, Total vise à équiper 800 de ses stations-service en panneaux photovoltaïques pour produire de l'électricité bas carbone qui sera auto-consommée ou réinjectée sur le réseau. Avec 260 stations solarisées à ce jour, notre réseau se transforme en vitrine du savoir-faire de Total en matière d'énergies renouvelables.



## Vers une mobilité plus propre avec nos biocarburants

Les biocarburants durables permettent une réduction des émissions de CO<sub>2</sub> d'au moins 50% par rapport à leurs équivalents fossiles. En 2019, Total a démarré la bioraffinerie de La Mède qui produit un biodiesel de haute qualité à partir d'huiles végétales et de retraitement de déchets et de résidus.

Aux côtés d'Airbus, Air France, Safran et Suez, Total s'engage avec le gouvernement français pour faire émerger une filière de biocarburants durables destinés à l'aviation.



## Plus de recyclé dans nos plastiques

Engagé pour une filière plastique responsable qui utilise moins de ressources et plus de matières recyclées, Total a notamment fait l'acquisition de Synova, leader français dans la production de polypropylène recyclé de haute performance destiné au secteur automobile.



## Total à l'ère de l'innovation digitale

Avec la création de sa Digital Factory en 2020, Total réunira à Paris jusqu'à 300 femmes et hommes, développeurs, data scientists et autres experts pour imaginer des solutions digitales sur-mesure nécessaires à l'évolution de ses activités : perfectionnement de ses opérations, réduction de l'empreinte environnementale, développement de nouvelles énergies et de nouveaux services clients.



## Total soutient le tissu économique local

Depuis 40 ans, Total Développement Régional (TDR) soutient le développement économique des régions et la création ou le maintien d'emplois pérennes en France à travers trois dispositifs : financer les entreprises, les accompagner à l'international et soutenir les projets industriels. À ce jour, près de 340 millions d'euros de prêts ont été engagés, plus de 4 000 entreprises ont été soutenues et plus de 75 000 emplois ont été maintenus ou préservés.



## Notre engagement pour l'éducation et l'insertion des jeunes

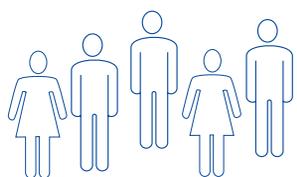
D'un côté, le soutien au déploiement de 100 Écoles de production qui accueilleront tous les ans 4 000 élèves âgés de 15 à 18 ans d'ici à 2028. De l'autre, la création par Total Foundation de L'Industreet à Stains, en région parisienne. Ce campus gratuit ouvrira ses portes aux premiers étudiants et étudiantes, âgés de 18 à 25 ans, à l'automne 2020. Deux projets éducatifs d'un nouveau genre pour former les jeunes aux métiers de l'industrie, présents et futurs.

## Notre contribution à la solidarité nationale

Dans le cadre de la lutte contre le COVID-19, Total a mis à disposition des établissements hospitaliers et Ehpad l'équivalent de 50 millions d'euros en bons d'essence pour faciliter les déplacements du personnel soignant. Par ailleurs, la Fondation Total a mobilisé 5 millions d'euros pour soutenir les actions de terrain menées par les associations hospitalières et sanitaires, et pour contribuer à la recherche avec un don à l'Institut Pasteur.



# Chiffres clés



**36 700**  
collaborateurs



**5,4**  
milliards €  
d'achats auprès  
des fournisseurs

**1,8**  
milliard €  
en taxes, impôts et cotisations

**1<sup>er</sup>**  
fournisseur alternatif  
de gaz et  
d'électricité  
raffineur et  
acteur de la  
pétrochimie  
distributeur  
de carburants

**500**  
millions €  
investis en R&D

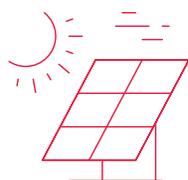


**8**  
millions €  
de prêts engagés  
pour soutenir  
l'économie locale

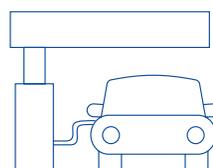
**20**  
millions €  
investis dans des  
initiatives d'intérêt  
général



**7**  
centres  
de R&D



**900**  
MW  
capacités brutes  
de génération  
électrique  
d'origine  
renouvelable  
opérées



**3 700**  
stations-service avec  
une offre multi-énergies

**total.com**



Total est un groupe multi-énergies, qui produit et commercialise des carburants, du gaz naturel et de l'électricité bas carbone. Nos 100 000 collaborateurs s'engagent pour une énergie meilleure, plus sûre, plus abordable, plus propre et accessible au plus grand nombre. Présent dans plus de 130 pays, notre ambition est de devenir la major de l'énergie responsable.



Direction de la Communication  
TOTAL S.A.

2, place Jean-Millier  
92400 Courbevoie – France  
Tél. : +33 (0)1 47 44 45 46

Capital social : 6 504 702 687,50 euros  
542 051 180 RCS Nanterre

[www.total.com](http://www.total.com)